

Guía de recursos de crisis para el equipo Basado en la Escuela y el sistema de escuelas públicas del condado de Wake (WCPSS)

Para preguntas relacionadas a estatus de Medicaid de NC, plan y/o beneficios:

Sitio web: [Home | NC Medicaid Managed Care \(ncmedicaidplans.gov\)](#)

Número de teléfono: 1-833-870-5500 (TTY: 711 or RelayNC.com)

Horas de operación: Lunes a Sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Para información que no sea de emergencia o referidos de tratamiento de individuos con Medicaid de Alliance (también conocido como “Plan personalizado” o “Medicaid directo”) o sin seguro:

- Llame a Servicios para Miembros y Beneficiarios de Alliance Health Plan (de lunes a sábado de 7 am - 6 pm) al **800-510-9132** o visite el sitio web: <https://www.alliancehealthplan.org/>

Servicios de Crisis del Condado de Wake:

- Para una emergencia médica o que ponga en riesgo la vida, llame al 911 y pida un “CTI Officer”. Estos primeros en responder han recibido Entrenamiento de Intervención de Crisis para trabajar con individuos con discapacidades de salud mental, uso de sustancias, e intelectuales y/o de desarrollo.

<https://nami-wake.org/support-and-education/education/crisis-intervention-training/>

- **Proveedores móviles de crisis y líneas de crisis**

Disponible 24/7 para respuesta a crisis. Un profesional de salud mental evaluará por teléfono y de ser necesario irá a la comunidad para evaluar por la seguridad y proveer servicios de estabilización de crisis.

- **Línea de crisis de salud conductual de Alliance Health #877-223-4617**
- **Alternativas terapéuticas de crisis móviles 1-877-626-1772 o <https://www.mytahome.com/mobile-crisis>**
- **KidsPeace, Respuesta Móvil para Involucración y Estabilización (También conocido como “MORES”):**

Número de teléfono: (484) 215-6756

Sitio web: <https://www.kidspeace.org/the-hope-center/>

Proporciona apoyo de crisis móvil para **las edades de 3 a 20 años.**

Además, pueden brindar apoyo continuo para individuos con Medicaid de Alliance por hasta 8 semanas, con respecto al manejo de casos y/o referidos para servicios.

- **Líneas de crisis de Salud Conductual de Medicaid de Carolina del Norte (NC)**

Para los beneficiarios de Medicaid de Carolina del Norte (NC), existe una línea de crisis de salud conductual asociada con cada plan de seguro de Medicaid. Todas las líneas de crisis están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

- Línea de crisis de Alliance Health # 877-223-4617
- Línea de crisis de salud conductual de AmeriHealth Caritas # 1-833-712-2262
- Línea de crisis de salud conductual de Carolina Complete Care # 1-855-798-7093
- Línea de crisis de salud conductual de Healthy Blue de NC # 1-844-594-5076
- Línea de crisis de salud conductual de United Health Care # 1-877-334-1141
- Línea de crisis de salud conductual de WellCare de NC # 1-833-207-4240

*** Si está en crisis y no sabe a quién llamar, puede marcar a la línea de crisis de Alliance Health #877-223-4617 y lo conectarán con el apoyo de crisis adecuado.**

- **KidsPeace, Hope Center (Centro de Esperanza)**

Atención de urgencias de Salud Conductual (sin previa cita)

Centro de crisis ubicado en instalaciones, atendiendo a miembros con Medicaid de Alliance: Proporciona evaluaciones, y/o tratamiento a corto plazo para individuos que requieren estabilización de crisis aguda. ***Apertura prevista en agosto de 2024.**

Dirección: 400 West Ransom Street, Fuquay-Varina, NC

Números de teléfono: (877) 888-7849 or (610) 799-7500

Sitio web: <https://www.kidspeace.org/the-hope-center/>

- **Atención de urgencias de Salud Conductual de Monarch, (sin previa cita)**

Dirección: 319 Chapanoke Road, Suite 120 Raleigh, NC 27603

Número de teléfono: (919) 703-2845

Sitio web: <https://monarchnc.org/behavioral-health-urgent-care/>